

まるで社員のような

# 電話 取次

## UPオフィスのテレアシスタントサービス

### 貴社の信用を高める、品質保証付き電話サービス

自社スタッフと同様のクオリティー。留守番担当ではなく、担当企業の窓口スタッフとして、電話の受付、即時取次、外線転送、時にクレームの1次対応やセミナーの受付、道案内など、自社のスタッフなら当然にする内容なら、全て行います。電話のことならUPオフィスの「テレアシスタントサービス」にお任せください。

例えば

面倒な**営業電話**を断りたい

仕事に集中している時の営業電話ほどわずらわしいものはありません。UPオフィスの「テレアシスタントサービス」では売り込みの営業電話などをお断りして、その他は内線のように確認しながら必要な電話だけ取次をします。まるで専属の秘書の様に、貴社のビジネスを電話から支えます。

例えば

問い合わせに手が回らない

起業したなどで問い合わせまで手が回らない事はありませんか。また、セミナーの受付や道案内など単純回答で済むのに本数が多い電話は悩みものです。UPオフィスの「テレアシスタントサービス」では、自社のスタッフであれば誰でも対応できる内容でしたら、全て行うことが可能です。

例えば

**クレーム電話**にワンクッション欲しい

クレーム電話には誠意を持って応えたいのはやまやまですが、クレーム内容を始めから聞くには時間が掛かるのが現実です。「テレアシスタントサービス」では、内容をお伺いし貴社に状況をお伝えします。また、クレームにはワンクッションある(対応者がチェンジする)ことでお相手が落ち着かれるという利点もあります。

社員の様に電話受付即時取次、お出になれない場合は指示通りの要件対応をして随時 E-mail でご連絡します。



貴社のお客様



電話

貴社オフィス(不在)



テレアシスタント

即時取次

要件対応



お出かけや多忙で出られない時にテレアシスタントに転送してください。貴社のお客様が電話をかけてくるとご要件をお伺いして、貴社(指定された携帯又は固定電話)へ確認します、そのまま即時取次することも代わりに対応することも出来ます。貴社の信用を上げる為に開発した独自の対応の仕組みです。新規のお客様も大切なお客様も安心です。

来客中の時だけ

セミナー受付

道案内

クレーム対応

「今日だけ、今だけ」「こんな対応をしてほしい」を実現するために、様々なプランをご用意しました。

ご相談やご質問など、お気軽にお問合わせください。

各種プラン、料金詳細は裏面へ



03-6869-9877

営業時間：  
平日9時-18時  
(インスクエア本部)



UPオフィス



## 用途にあわせて選べるプラン

# 月額 0 円(税別)～

検討されるうえで気になるのは、やはり「価格」ではないでしょうか。コスト削減のために、電話サービスを利用するので、予算内で代行してくれるサービスを見つけることはとても重要です。但し、安かろう悪かろうではなく、信頼できるかどうか、内容に満足できるかを重視してご検討されることをお勧めします。

プラン名	スポットプラン 使った分だけ課金、 電話番号なし	東京 03 スポットプラン 使った分だけ課金、 03(または 050)番号あり	人気NO.1 お取り次ぎプラン 対応満足保証付、 月100件迄は基本料内	
こんな方に 導入のポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 困った時にだけ電話に出て欲しい。</li> <li>■ 既に固定電話をお持ちの方。携帯電話でのみお仕事をしている方。</li> <li>■ 月に何度か出られないと困る電話がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1日数本の電話がなっている。</li> <li>■ 名刺に載せる(03 または 050 の)電話番号を取得したい。</li> <li>■ 業務に集中したい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電話受付で会社の信用を上げたい。</li> <li>■ 1日2本以上電話がなっている。</li> <li>■ 外出が多い。</li> </ul>	
電話番号	電話番号公開不可	03・050 番号どちらも公開可	03・050 番号どちらも公開可	
料金体系	初期設定費用	<del>5,000円</del> キャンペーン 0円	<del>7,000円</del> キャンペーン 0円	<del>10,000円</del> キャンペーン 0円
	電話回線使用料	0円	2,800円/月	0円
	対応基本料金	0円	0円	12,500円/月
	電話応対料金	使わなければ完全無料 0円 300円/件	使わなければ完全無料 0円 300円/件	100件まで無料! 101件目から 200円/件
	即時取次 (内線感覚)	0円	0円	0円
	お取次ぎ連絡が 受けられない場合	【報告方法】 Eメール 300円/件	【報告方法】 Eメール 300円/件	【報告方法】 Eメール 100件まで無料! 101件目から 200円/件
	アシスタント対応	500円/回	500円/回	※担当制 500円/回
対応日時	平日：月～金/9:00～18:00	平日：月～金/9:00～18:00	平日：月～金/9:00～18:00	
対応方法	貴社名対応	○	○	○
	アシスタント対応	△ (取次ぎ時のご指示により)	△ (取次ぎ時のご指示により)	○ ※担当制(随機応変な対応)
	会社情報の案内	△ (取次ぎ時のご指示により)	△ (取次ぎ時のご指示により)	○
	営業電話分別	△ (取次ぎ時のご指示により)	△ (取次ぎ時のご指示により)	○
	依頼事項の案内	△ (取次ぎ時のご指示により)	△ (取次ぎ時のご指示により)	○
	その他ご指示の対応	△ (取次ぎ時のご指示により)	△ (取次ぎ時のご指示により)	○
営業時間外アナウンス (入電者の録音付)	×	○	○	
取次連絡先	1件	1件	3件(最大5件まで可能)	
対応満足保証	—	—	◎	
合計料金(想定)	0円～	2,800円～	12,500円～	

※上記料金は全て税抜き価格となっております。 ※1ヶ月単位のご契約となります。 ※別途通話料が発生いたします。 ※ボイスメール：使用機器のスピーカーより発する音声伝言です。携帯電話の場合、周囲への音漏れにご注意ください。ボイスメールは、テキストデータとして保存されませんのでご注意ください。 ※アシスタント対応：お客様に代わり電話での対応をいたします。事前の打ち合わせにより、ご希望に合わせて「お祈り」や「クレーム一時お休み」「商品のご案内」などの対応も可能です。クレームの対応が多い場合は対応をお祈りさせていただくことがございます。 ※お取次ぎプランにて、テレアシスタント対応にご満足いただけなかった場合、アシスタント対応費用はお返しいたします。【対応満足保証】※海外への発信は出来なくなっておりますので、ご利用になれる場合は設定変更いたしますのでお申し出ください。尚、海外からの着信は可能です。 ※転送通話料：固定電話へ8円/3分、携帯電話へ16円/1分(税別)。(日本国内の通話料です。海外の場合は別途お問い合わせください。)

プランのご相談やご質問など、お気軽にお問合わせください。



# 03-6869-9877

営業時間：  
平日 9時 - 18時  
(インスクエア本部)



UP オフィス